

## **Правила размещения и проживания в гостинице «Метелица»**

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 №693).

1. Подписывая правила проживания, уважаемый Гость, Вы даете свое согласие на обработку персональных данных.
2. Режим работы гостиницы «Метелица» круглосуточный.
3. При заселении ВСЕ гости должны предъявить администратору документ, удостоверяющий личность: паспорт РФ для граждан РФ, паспорт иностранного гражданина, миграционная карта и виза – для граждан иностранных государств.
4. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом: выезд до 12-00 часов, заезд - после 14 часов.  
В случае задержки выезда гостя после расчётного часа менее чем на 6 часов производится оплата в размере половины стоимости проживания в номере в сутки. При задержке выезда более чем на 12 часов плата взимается за полные сутки проживания.
5. Все предоплаченные деньги за гостиничные услуги авансом возврату не подлежат. Тариф на оказание гостиничных услуг НЕВОЗВРАТНЫЙ.
6. Запрещается передача гостями ключа от номера гостиницы третьим лицам.
7. О сокращении сроков проживания необходимо письменно уведомить администрацию (в формате заявления) не позднее, чем за **24 часа** до планируемого выезда. При отсутствии уведомления отель имеет право удержать сумму, равную стоимости суток проживания в отеле.
8. Администратор службы приёма и размещения вправе взять депозит с гостя.
9. Завтраки проходят в ресторане гостинице, расположенном на -1 этаже, в формате «Шведский стол» с 7-00 часов до 11-00 часов.
10. Оплата за проживание в гостинице «Метелица» производится в рублях за наличный и безналичный расчёт по прейскуранту, утверждённому администрацией гостиницы «Метелицы».
11. Дополнительные платные услуги начисляются на номер гостя и оплачиваются во время выезда или на любой момент проживания гостя.
12. Текущая уборка номера осуществляется после 14-00. Замена белья осуществляется раз в трое суток во время проживания гостей.
13. **КУРЕНИЕ** в гостинице «Метелица» категорически **запрещается**.  
Также это касается **ЭЛЕКТРОННЫХ СИГАРЕТ!**

Штраф за курение составляет **5 000 (Пять тысяч) рублей.**

14. С целью обеспечения в гостинице «Метелица» порядка и безопасности гостей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Нарушать покой других гостей после 23-00 часов;
- Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие;
- Передавать посторонним лицам ключи от своего номера;
- Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества.
- Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности, выносить за пределы гостиницы полотенца, постельные принадлежности и любое другое имущество, принадлежащее гостинице «Метелица».
- Документы, деньги, ценные вещи необходимо хранить в индивидуальном сейфе, находящемся в номере.
- В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость незамедлительно должен известить об этом администрацию гостиницы.
- В гостинице «Метелица» **ЗАПРЕЩЕНО** размещение с животными, независимо от их размеров и привитых навыков.
- Гость отеля «Метелица» принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях и на территории гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- Гость должен возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы согласно действующему прейскуранту повреждений имущества, а также нести ответственность за иные нарушения в соответствии с законодательством РФ.
- Карта гостя является пропуском в отель.
- Карта лояльности гостя дает скидку на услуги проживания и ресторана, парковка и продукция мини-бара оплачиваются **100%.**

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 2025 г.

Тел. Обязательно \_\_\_\_\_